



**СЕМЕЙНЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР**

Личный кабинет пациента

Содержание

1. Что такое «личный кабинет пациента»?
2. Что мне даст использование Личного кабинета пациента?
3. Как это работает?
4. Что мне нужно сделать, чтобы открыть свой Личный кабинет пациента?
5. Что делать если у меня не получается использовать личный кабинет пациента, или у меня есть вопросы и предложения?

Что такое «личный кабинет пациента» ?

Личный кабинет пациента Семейного Медицинского центра (СМЦ) — электронный сервис, предназначенный для оперативного доступа пациента к своим персональным медицинским данным в любом месте, где есть интернет, и взаимодействия пациента компании СМЦ.

Что мне даст использование Личного кабинета пациента?

В режиме реального времени везде, где есть интернет:

1. Иметь доступ к своим медицинским данным, включая результаты исследований и анализов.
2. Получать необходимые документы в электронном виде или делать запрос на оперативное получение распечатанных документов.
3. Иметь календарь своих обследований/ визитов к разным специалистам с описанием необходимой подготовки.
4. Управлять процессом записи или отмены визитов к специалистам.
5. Понимать размер остатка по депозиту.



Как это работает?

Главное меню

- Записаться на прием/исследование
- Запросить документы
- Календарь событий
- Действующие направления
- Результаты анализов и исследований
- Вызвать врача на дом
- Новости СМЦ
- Акции СМЦ
- Финансы
- Все запросы
- Настройки

Все заявки, поступающие через Личный кабинет, регистрируются в Административном модуле.

 **СЕМЕЙНЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР**

[Главная](#)
[Записаться на прием / исследование](#)
[Запросить документы](#)
[Календарь событий](#)
[Действующие направления](#)
[Результаты анализов и исследований](#)
[Вызвать врача на дом](#)
[Новости СМЦ](#)
[Акции СМЦ](#)
[Финансы](#)
[Все запросы](#)
[Настройки](#)

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

ГЛАВНАЯ Единый справочный центр ☎ +7 495 644 44 66

[Вызвать врача на дом](#)

[Записаться на прием / исследование](#)

БЛИЖАЙШИЕ ЗАПИСИ
02.01.2017 / 12:00
X-Ray
02.01.2017 / 13:30
X-Ray
[Календарь событий](#)

ЗАПРОСЫ НА ДОКУМЕНТЫ 2
24.03.2015 / 16:47
Выписка (после операции) Зарегистрирована
[Подробнее](#)
10.03.2015 / 11:16
Выписка (после операции) Зарегистрирована
[Подробнее](#)
[Все запросы](#)

ФИНАНСЫ
Остаток по депозиту: 0 руб. Задолженность по счетам: 0 руб.

Акции СМЦ

05.03.2017
Дарим НОВЫМ ПАЦИЕНТАМ скидку 10% на всё!
В январе 2017 г. Семейный Медицинский Центр отмечает свой второй день рождения.
В честь этого мы дарим всем НОВЫМ пациентам скидку 10% на услуги клиники.
С 15.01.2017 ДО 15.02.2017

Записаться на прием

Предоставляет пациенту возможность отправить заявку на запись на прием/исследование.

Как отправить заявку:

1. Заполнить поля заявки.
Обязательными для заполнения полями являются «Повод обращения» (1), «Желаемая дата» (2). Остальные поля заполняются по желанию пациента.
2. Нажать кнопку «Отправить заявку» (3).

Информацию об отправленной заявке (номер, статус, содержание заявки) можно найти в разделе «Записаться на прием/исследование / Список заявок».

Главная

Записаться на прием / исследование

Записаться на прием

Записаться на исследование

Список заявок

Запросить документы

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Льготы СМЦ

Финансы

Все запросы

Настройки

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

Если Вы хотите записаться на прием или пройти исследование, Вы можете сделать это, отправив нам заявку. Для этого заполните, пожалуйста, соответствующие поля заявки. Наш сотрудник свяжется с Вами в ближайшее время для уточнения деталей записи. Ознакомиться с прайс-листом Вы можете, перейдя по ссылке [прайс-лист СМЦ](#)

Записаться на прием

Записаться на исследование

Специализация врача:

1 Повод обращения*:

2 Желаемая дата и время посещения клиники*:

Дата:

с по

Время:

с по

Комментарий:

Способ оплаты:

-- Выберите способ оплаты --

Предпочтение по клинике:

Предпочтений нет

Телефон для связи:

3

Отправить заявку

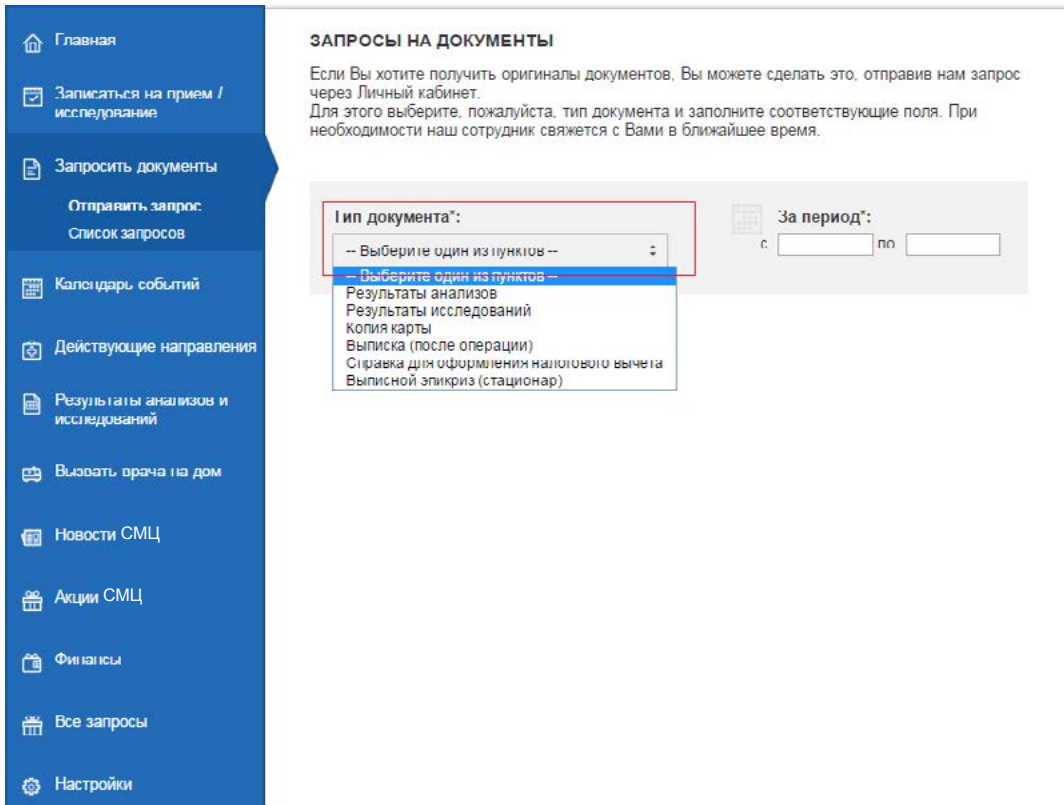
Запросить документы

В разделе «Запросить документы» пациент имеет возможность сформулировать запрос на необходимые ему документы из представленного списка.

В список документов входят:

- Результаты анализов
- Результаты исследований
- Копия карты
- Выписка (после операции)
- Справка для оформления налогового вычета
- Выписной эпикриз

Документы, запрашиваемые в данном разделе, содержат персональные данные пациента, поэтому могут быть высланы на e-mail, либо получены пациентом при личном визите в Клинику. Способ получения документов определяет пациент. При выборе варианта «На e-mail», документы будут отправлены на e-mail, указанный пациентом в дополнительном соглашении.



ЗАПРОСЫ НА ДОКУМЕНТЫ

Если Вы хотите получить оригиналы документов, Вы можете сделать это, отправив нам запрос через Личный кабинет. Для этого выберите, пожалуйста, тип документа и заполните соответствующие поля. При необходимости наш сотрудник свяжется с Вами в ближайшее время.

Тип документа*:

-- Выберите один из пунктов --

- Выберите один из пунктов --
- Результаты анализов
- Результаты исследований
- Копия карты
- Выписка (после операции)
- Справка для оформления налогового вычета
- Выписной эпикриз (стационар)

За период*:

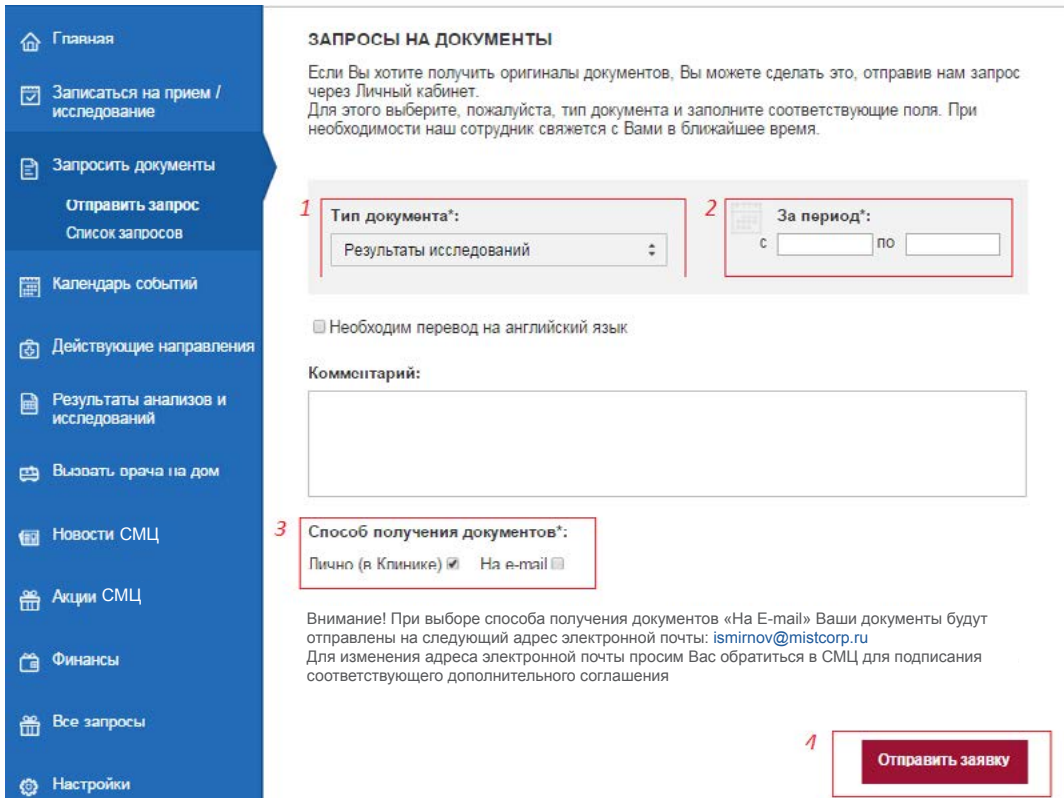
с по

Запросить документы

Как отправить запрос на документ (кроме заявки на справку о налоговом вычете):

1. Заполнить поля заявки.
Необходимыми для заполнения являются «Тип документа» (1), «За период» (2) (пациент может указать период, тогда ему будут сформированы документы за указанный период), «Способ получения документов» (3).
2. Нажать кнопку «Отправить заявку» (4)

Информацию об отправленном запросе (номер, статус, содержание запроса) можно найти в разделе «Запросить документы/ Список запросов».



ЗАПРОСЫ НА ДОКУМЕНТЫ

Если Вы хотите получить оригиналы документов, Вы можете сделать это, отправив нам запрос через Личный кабинет.
Для этого выберите, пожалуйста, тип документа и заполните соответствующие поля. При необходимости наш сотрудник свяжется с Вами в ближайшее время.

1 Тип документа*: Результаты исследований

2 За период*: с по

☐ Необходим перевод на английский язык

Комментарий:

3 Способ получения документов*: Лично (в Клинике) ☒ На e-mail ☐

Внимание! При выборе способа получения документов «На E-mail» Ваши документы будут отправлены на следующий адрес электронной почты: ismirnov@mistcorp.ru
Для изменения адреса электронной почты просим Вас обратиться в СМЦ для подписания соответствующего дополнительного соглашения

1 **Отправить заявку**

Сайдбар:

- Главная
- Записаться на прием / исследование
- Запросить документы
 - Отправить запрос
 - Список запросов
- Календарь событий
- Действующие направления
- Результаты анализов и исследований
- Вызвать врача на дом
- Новости СМЦ
- Акции СМЦ
- Финансы
- Все запросы
- Настройки

Запросить документы

Как отправить запрос на документ
«Справка для оформления
налогового вычета»:

1. Заполнить поля заявки.
Необходимыми для заполнения являются «Тип документа» (1), «ФИО налогоплательщика» (2), «ФИО пациента» (3), «Степень родства» (4), «ИНН налогоплательщика» (5), «Период оказания услуги» (6), «Способ получения документов» (7).
2. Нажать кнопку «Отправить заявку» (4)

Информацию об отправленном запросе (номер, статус, содержание запроса) можно найти в разделе «Запросить документы/ Список запросов».

Запросить документы

Отправить запрос
Список запросов

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Акции СМЦ

Финансы

Все запросы

Настройки

1

Тип документа*:
Справка для оформления налогового вычета

2

ФИО налогоплательщика*:

3

ФИО пациента*:

4

Степень родства*:
за себя

5

ИНН налогоплательщика*:

☐ Необходимо перевод на английский язык

Комментарий:

6

Период оказания услуги*:
с по

7

Способ получения документов*:
Лично (в Клинике) ☒ На e-mail ☐

Внимание! При выборе способа получения документов «На E-mail» Ваши документы будут отправлены на следующий адрес электронной почты: ismimov@mistcorp.ru
Для изменения адреса электронной почты просим Вас обратиться в СМЦ для подписания соответствующего дополнительного соглашения

8

Отправить заявку

Календарь событий

В разделе «Календарь событий» отображаются все имеющиеся у пациента записи на прием.

Кликнув на запись пациент может посмотреть подробную информацию о записи: ФИО врача/вид исследования, вид обращения, дата и время записи, адрес клиники.

Главная

Записаться на прием / исследование

Запросить документы

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Акции СМЦ

Финансы

Все запросы

Настройки

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Управляйте своими записями через Календарь событий. Вы можете посмотреть подробную информацию о записи, отправить заявку на перенос или отмену записи, кликнув на соответствующую запись в Календаре.

Январь 2017

МесяцНеделяДень<>

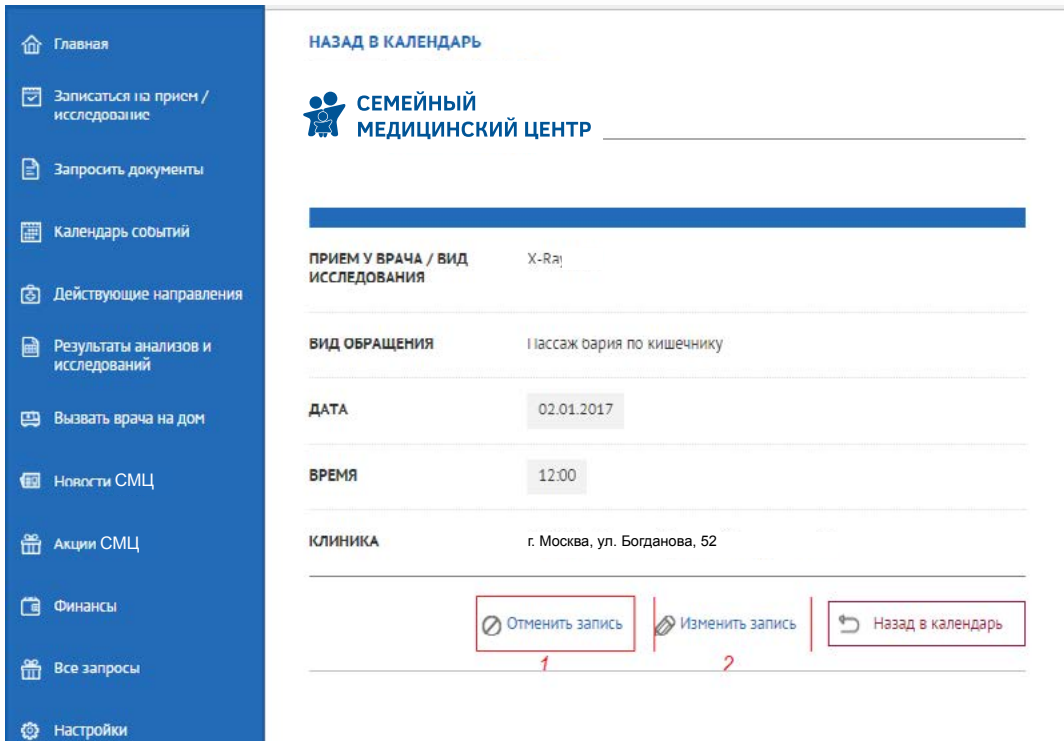
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
26	27	28	29	30	31	1
2 12:00 Пассаж 13:50 рентген	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Действующие направления

Кликнув на запись пациент может посмотреть подробную информацию о записи: ФИО врача/вид исследования, вид обращения, дата и время записи, адрес клиники.

Если данный вид приема или исследования требует специальной предварительной подготовки, памятка о подготовке будет размещена в текущем разделе и доступна для скачивания.

Пациент также имеет возможность отправить заявку на отмену или перенос записи нажатием на соответствующие кнопки «Отменить запись» (1) и «Изменить запись» (2).



The screenshot displays the 'Личный кабинет пациента' (Patient's Personal Account) interface. On the left is a blue sidebar menu with icons and text for various functions: Главная (Home), Записаться на прием / исследование (Book appointment / examination), Запросить документы (Request documents), Календарь событий (Event calendar), Действующие направления (Active referrals), Результаты анализов и исследований (Test results and studies), Вызвать врача на дом (Call doctor home), Новости СМЦ (SMC News), Акции СМЦ (SMC Promotions), Финансы (Finance), Все запросы (All requests), and Настройки (Settings). The main content area has a header with a 'НАЗАД В КАЛЕНДАРЬ' (Back to calendar) link and the center's logo. Below this is a blue bar. The appointment details are listed in a table-like format: 'ПРИЕМ У ВРАЧА / ВИД ИССЛЕДОВАНИЯ' (X-Ray), 'ВИД ОБРАЩЕНИЯ' (Intestinal barium passage), 'ДАТА' (02.01.2017), 'ВРЕМЯ' (12:00), and 'КЛИНИКА' (Moscow, Bogdanova St, 52). At the bottom, three buttons are shown: 'Отменить запись' (1) with a red circle and slash icon, 'Изменить запись' (2) with a pencil icon, and 'Назад в календарь' with a left arrow icon.

ПРИЕМ У ВРАЧА / ВИД ИССЛЕДОВАНИЯ	X-Ray
ВИД ОБРАЩЕНИЯ	Пассаж бария по кишечнику
ДАТА	02.01.2017
ВРЕМЯ	12:00
КЛИНИКА	г. Москва, ул. Богданова, 52

1 Отменить запись 2 Изменить запись Назад в календарь

Действующие направления

В разделе «Действующие направления» пациент сможет увидеть все, созданные врачами в МИС, действующие направления.

Для того, чтобы отправить заявку на прием по направлению, достаточно выбрать направление (поставить галочку в чек-боксе) и нажать на кнопку «Записаться на прием/исследование» (1). Пациент автоматически попадет в окно заявки на прием, в которой будет заполнено поле «Повод обращения». А именно, в нем будут перечислены выбранные пациентом направления.

Направления на анализы не доступны для выбора и отправки заявки на запись на прием.

Главная

Записаться на прием / исследование

Запросить документы

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Акции СМЦ

Финансы

Все запросы

Настройки

ДЕЙСТВУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Дата консультации	Направивший врач	Направление	Действует до
12.03.2015	ИВАНОВ	Комплексное предоперационное медицинское обследование для операций под местной анестезией	11.04.2015

Для того, чтобы оформить заявку на запись на прием/исследование по действующему направлению (направлениям), достаточно выбрать эти направления и нажать на кнопку «Записаться на прием/ исследование» и указать в ней желаемые даты и время посещения клиники

1 ☒ Записаться на прием / исследование

Результаты анализов и исследований

В данный раздел автоматически по готовности подтягиваются результаты анализов (без персональных данных пациента), а также отображается факт готовности заключения по исследованию лучевой диагностики.

Пациент имеет возможность заказать заключение (с указанием персональных данных пациента), отправив заявку нажатием на кнопку «Получить заключение» (1). Сформированное заключение будет отправлено на e-mail, указанный в дополнительном соглашении.

Информацию о статусе выполнения запроса пациент может найти в разделе «Все запросы».

Для просмотра и скачивания результатов анализов необходимо нажать на пиктограммы, обозначенные цифрой (2).

Главная

Записаться на прием / исследование

Запросить документы

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Акции СМЦ

Финансы

Все запросы

Настройки

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗОВ И ИССЛЕДОВАНИЙ

Внимание! В целях дополнительной защиты ваших медицинских данных все документы с лабораторными анализами, представленные в этом разделе, прошли автоматическую анонимизацию персональных данных. Если Вам необходимы оригинальные документы с результатами ваших анализов, Вы можете отправить нам запрос в разделе «Запросить документы».

При желании получить заключение по проведенному исследованию в нашей клинике Вы можете отправить заявку нажатием на соответствующее поле «Получить заключение». Сотрудник Семейного Медицинского Центра обработает Вашу заявку в течение рабочего дня. Сформированный документ будет отправлен на Ваш электронный адрес, указанный в дополнительном соглашении.

– Все –

Наименование анализов и исследований ↑↓	Дата исследования ↑↓	Действия
X-ray окклюзионные пазухи	15.01.2015	1 Получить заключение
P127 Диагностика ОРВИ: РНК респираторно-синцитиального вируса, РНК метапневмовируса, РНК вирусов парагриппа 1,2,3,4 типов, РНК коронавирусов, РНК риновирусов, ДНК аденовирусов групп B,C и E, ДНК оокавируса	14.01.2015	
A000 Общеклиническое исследование крови с подсчетом лейкоцитарной формулы	14.01.2015	2
G060 Антитела к вирусу Эпштейна-Барр (anti-EBV-VCA), IgM	14.01.2015	
P080 ДНК вируса Эпштейна-Барр (инфекционного мононуклеоза)	14.01.2015	
B400 С-реактивный белок	14.01.2015	
P120 ДНК вируса герпеса, тип 6	14.01.2015	
G046 Антитела к вирусу простого герпеса 1 типа, IgM	14.01.2015	
P070 ДНК Цитомегаловируса	14.01.2015	

Вызвать врача на дом

В данном разделе пациент может оформить заявку для вызова врача на дом (на картинке видно только часть заявки). Для этого он должен заполнить обязательные поля:

- Контактный телефон
- Улица
- Дом
- Квартира
- Причина вызова

Нажать кнопку «Отправить заявку».
Остальные поля не обязательны к заполнению.

Заявки поступают непосредственно в отделение ОНиЭП.

Главная

Записаться на прием / исследование

Запросить документы

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Акции СМЦ

Финансы

Все запросы

Настройки

ВЫЗВАТЬ ВРАЧА НА ДОМ

В случае экстренной ситуации необходимо звонить на прямой номер  +7 495 644 44 66

Контактные данные для вызова

Желаемое время приезда врача

Контактный телефон*
+7000000000

Улица*

Дом*

Корпус*

Наличие охраны:
нет

Подъезд*

Домофон*

Этаж*

Квартира*

Уточнение адреса:

Сколько км от МКАД:
0

Новости СМЦ

В разделе «Новости СМЦ» размещены последние самые интересные новости.

- Главная
- Записаться на прием / исследование
- Запросить документы
- Календарь событий
- Действующие направления
- Результаты анализов и исследований
- Вызвать врача на дом
- Новости СМЦ**
- Акции СМЦ
- Финансы
- Все запросы
- Настройки

НОВОСТИ СМЦ

17 ЯНВАРЯ 2017

Biofeedback-терапия для решения урологических проблем
Безопасный, эффективный метод физиотерапевтической реабилитации и восстановления тонуса ослабленных мышц тазового дна в СМЦ

9 ЯНВАРЯ 2017

ФОСТАЛЬ – лечение аллергии на пыльцу
В СМЦ доступно лечение аллергии единственным эффективным методом - АСИТ французским препаратом ФОСТАЛЬ. Подробности в статье

15 ДЕКАБРЯ 2016

НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В СМЦ – РЕВМАТОЛОГИЯ
Уважаемые пациенты, мы рады сообщить вам о доступности в расписании приема нового специалиста, врача-ревматолога Иваницкого Л. В.

Акции СМЦ

В разделе «Акции СМЦ»
размещены все действующие
в СМЦ акции.

- Главная
- Записаться на прием / исследование
- Запросить документы
- Календарь событий
- Действующие направления
- Результаты анализов и исследований
- Вызвать врача на дом
- Новости СМЦ
- Акции СМЦ**
- Финансы
- Все запросы
- Настройки

АКЦИИ СМЦ

С 15.01.2017 ДО 15.02.2017

Дарим НОВЫМ ПАЦИЕНТАМ скидку 10% на всё!

В январе 2017 г. Семейный Медицинский Центр отмечает свой второй день рождения. В честь этого мы дарим всем НОВЫМ пациентам скидку 10% на услуги клиники.

С 1 ПО 31 ДЕКАБРЯ 2016

Весь декабрь скидка на МРТ

Только в декабре скидка 10% на самые популярные МРТ-исследования.

Новые услуги ЛОР-отделения в СМЦ!

С 17 ноября в клинике появились новые услуги ЛОР отделения.

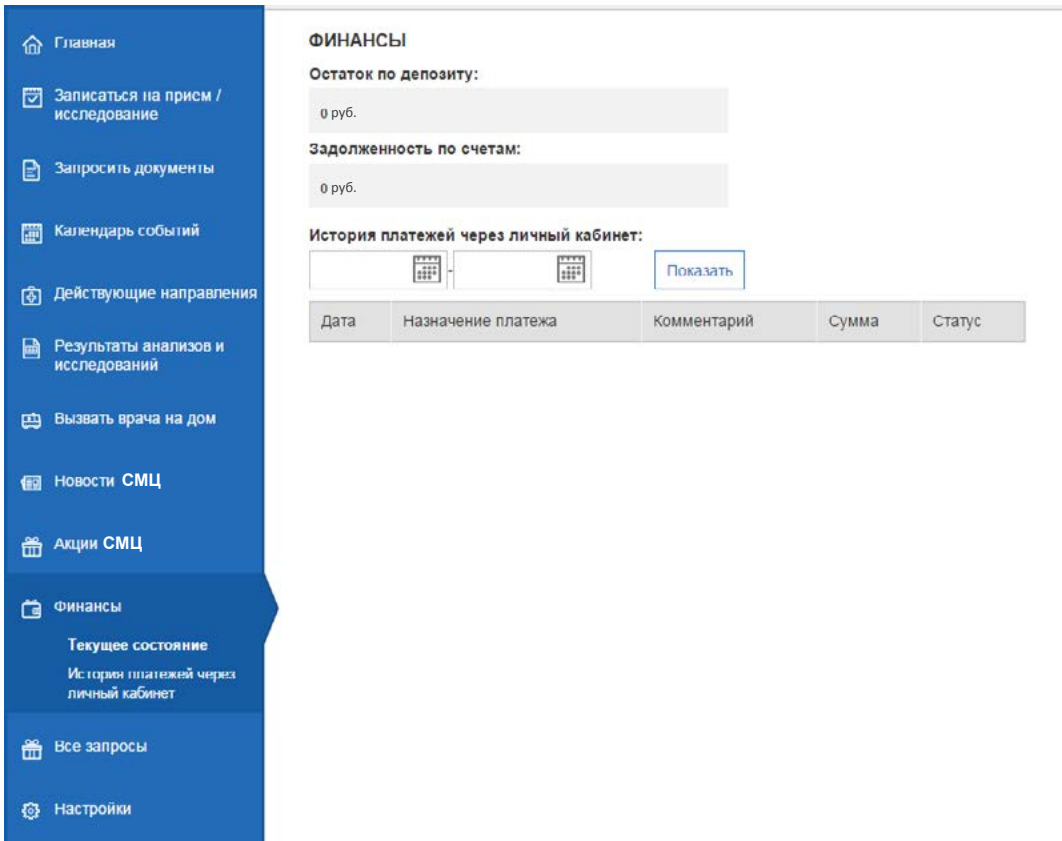
Финансы

В разделе «Финансы» размещена информация по остатку по депозиту, задолженности по счетам пациента.

Внимание! Состояние депозита и задолженности может отображаться в Личном кабинете с задержкой от 2 до 4 дней!

Внимание! Если пациент является плательщиком по договору за третье лицо, то остаток по депозиту и задолженность по счетам будут отображены в Личном кабинете общей суммой.

Раздел в данный момент находится в разработке. Позднее появится возможность оплаты задолженности и пополнения депозита через Личный кабинет.



ФИНАНСЫ

Остаток по депозиту:

0 руб.

Задолженность по счетам:

0 руб.

История платежей через личный кабинет:

Дата	Назначение платежа	Комментарий	Сумма	Статус
------	--------------------	-------------	-------	--------

Все запросы

В данном разделе пациент сможет найти информацию о любом запросе, отправленном через Личный кабинет (в том числе на изменение/отмену записи, запрос на заключение ЛД и т.д.).

- Главная
- Записаться на прием / исследование
- Запросить документы
- Календарь событий
- Действующие направления
- Результаты анализов и исследований
- Вызвать врача на дом
- Новости СМЦ
- Акции СМЦ
- Финансы
- Все запросы**
- Настройки

ВСЕ ЗАПРОСЫ

  - 

Дата	Номер заявки	Тип записи	Статус
24.03.2015	22059	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована
24.03.2015	22058	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована
24.03.2015	22057	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована
24.03.2015	22056	вызовы врача на дом	зарегистрирована
24.03.2015	22055	заявки на получение документов	Зарегистрирована
24.03.2015	22049	Запись на прием	Зарегистрирована
24.03.2015	22048	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована
24.03.2015	22047	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована
24.03.2015	22046	заявки на изменение в расписании	Зарегистрирована
24.03.2015	22044	Запрос на заключение ЛД	Зарегистрирована
10.03.2015	125	заявки на получение документов	Зарегистрирована
19.02.2015	49	Запись на исследование	В обработке
17.03.2015	48	вызовы врача на дом	В обработке
11.03.2015	47	вызовы врача на дом	Выполнено
05.03.2015	46	вызовы врача на дом	Выполнено

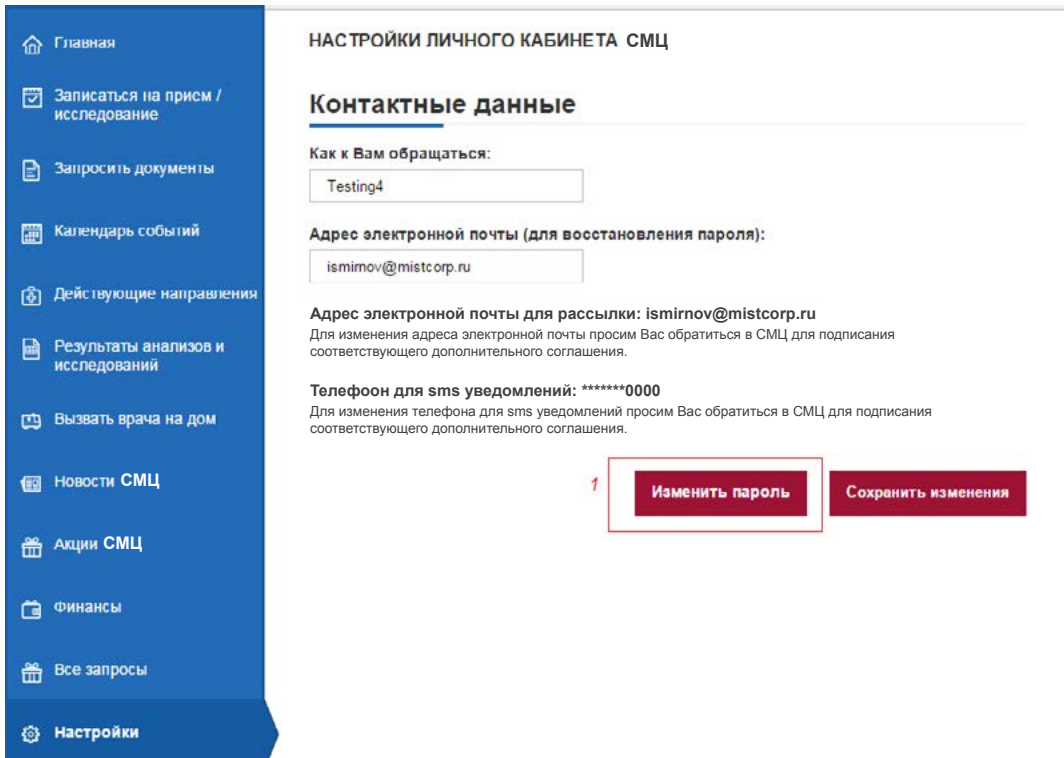
Настройки

В разделе настройки пациенту доступны к изменению поля:

- Как к Вам обращаться
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации пациента в Личном кабинете и используемый для восстановления пароля (может отличаться от e-mail, указанного в дополнительном соглашении)

Информативно пациенту доступна информация, указанная им в дополнительном соглашении: e-mail и телефон для sms-уведомлений.

Пациент имеет возможность изменить пароль доступа в Личный кабинет, нажав на соответствующую кнопку «Изменить пароль» (1)



НАСТРОЙКИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА СМЦ

Контактные данные

Как к Вам обращаться:

Адрес электронной почты (для восстановления пароля):

Адрес электронной почты для рассылки: ismirnov@mistcorp.ru
Для изменения адреса электронной почты просим Вас обратиться в СМЦ для подписания соответствующего дополнительного соглашения.

Телефон для sms уведомлений: *****0000
Для изменения телефона для sms уведомлений просим Вас обратиться в СМЦ для подписания соответствующего дополнительного соглашения.

1 **Изменить пароль** **Сохранить изменения**



**Что мне нужно сделать, чтобы открыть свой
Личный кабинет пациента?**

Алгоритм действий

1. Обратиться на рецепцию СМЦ с просьбой об открытии личного кабинета.
2. Получите временный логин и пароль для регистрации в своём личном кабинете.
3. Зайдите на интернет сайт www.fmc-clinic.ru, нажмите на кнопку [личный кабинет](#).
4. Активируйте личный кабинет используя временный логин и пароль.
5. Зарегистрируйтесь в личном кабинете. Во время регистрации замените временные логин и пароль на логин и пароль, которые будете знать только вы*.

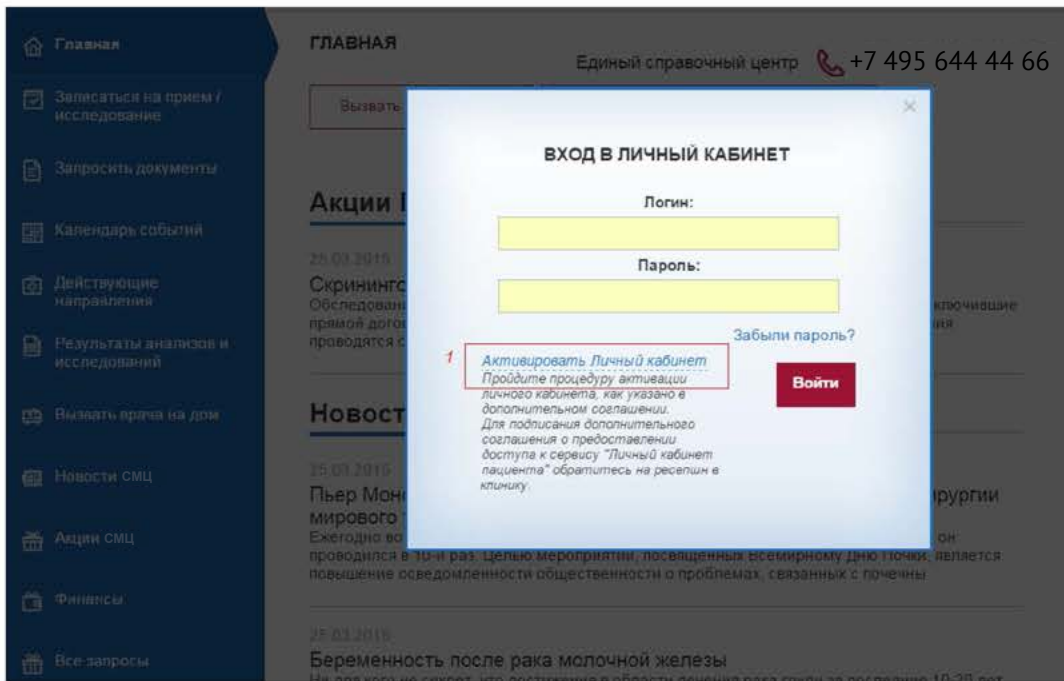
**NB! Защита персональных данных является приоритетом компании СМЦ. Именно поэтому выданные вам логин и пароль являются временными и вам необходимо заменить их на те, которые будете знать только вы.*

Не передавайте свои логин и пароль никому.

Регистрация Шаг 1

На главном сайте СМЦ появилась кнопка «Личный кабинет», которая перекидывает пациента на стартовую страницу Личного кабинета.

Для того, чтобы Активировать Личный кабинет необходимо в окне входа перейти по ссылке «Активировать Личный кабинет» (1)



Главная

главная

Единый справочный центр +7 495 644 44 66

Вызвать

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Логин:

Пароль:

Забыли пароль?

1 Активировать Личный кабинет
Пройдите процедуру активации личного кабинета, как указано в дополнительном соглашении. Для подписания дополнительного соглашения о предоставлении доступа к сервису "Личный кабинет пациента" обратитесь на ресепшн в клинику.

Войти

Акции

25.03.2019

Скрининг

Обследован

прямой доступ

проводятся с

Новости

25.03.2019

Пьер Мон

мирового

Ежегодно во

проводился в 10-й раз, целью мероприятия, посвященного всемирному дню почки, является повышение осведомленности общественности о проблемах, связанных с почечны

25.03.2019

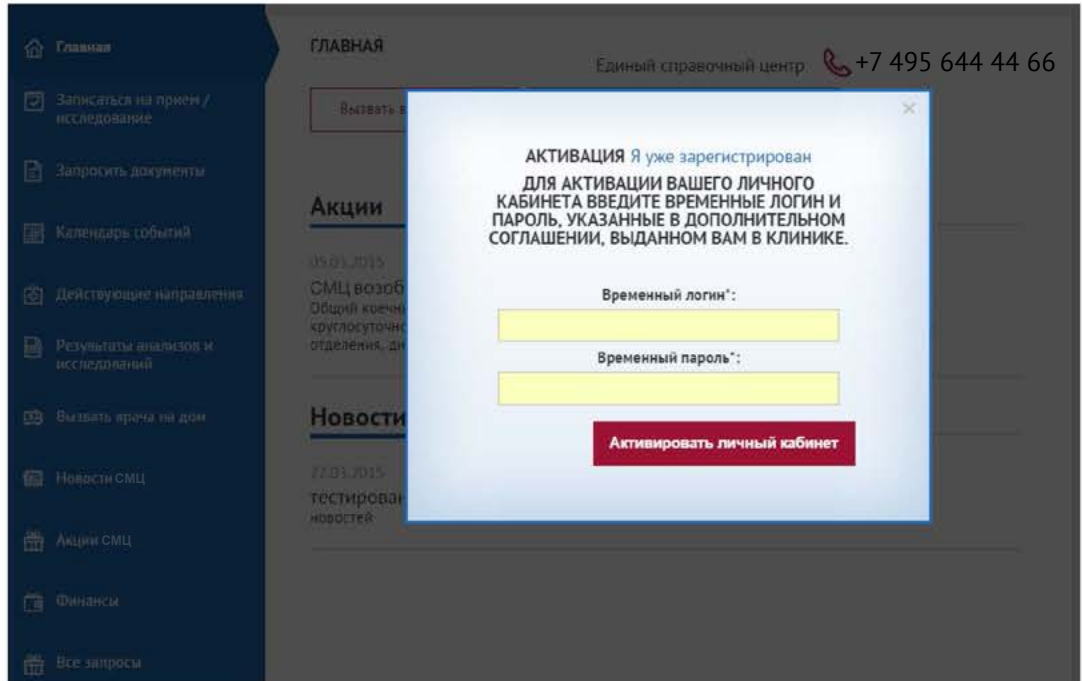
Беременность после рака молочной железы

На сегодняшний день рак молочной железы является одной из наиболее распространенных

Регистрация Шаг 2

На странице активации ввести временные Логин и Пароль, указанные в дополнительном соглашении на подключение сервиса «Личный кабинет пациента», которое пациент подписал в клинике.

Нажать на кнопку «Активировать Личный кабинет».



Главная

Единый справочный центр +7 495 644 44 66

Вызвать врача

АКТИВАЦИЯ Я уже зарегистрирован
ДЛЯ АКТИВАЦИИ ВАШЕГО ЛИЧНОГО
КАБИНЕТА ВВЕДИТЕ ВРЕМЕННЫЕ ЛОГИН И
ПАРОЛЬ, УКАЗАННЫЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ
СОГЛАШЕНИИ, ВЫДАННОМ ВАМ В КЛИНИКЕ.

Временный логин*:

Временный пароль*:

Активировать личный кабинет

Акции

05.03.2015
СМЦ возоб
Общий коэф
круглосуточн
отделения, ди

Новости

17.01.2015
тестирован
новостей

Главная

Записаться на прием / исследование

Запросить документы

Календарь событий

Действующие направления

Результаты анализов и исследований

Вызвать врача на дом

Новости СМЦ

Акции СМЦ

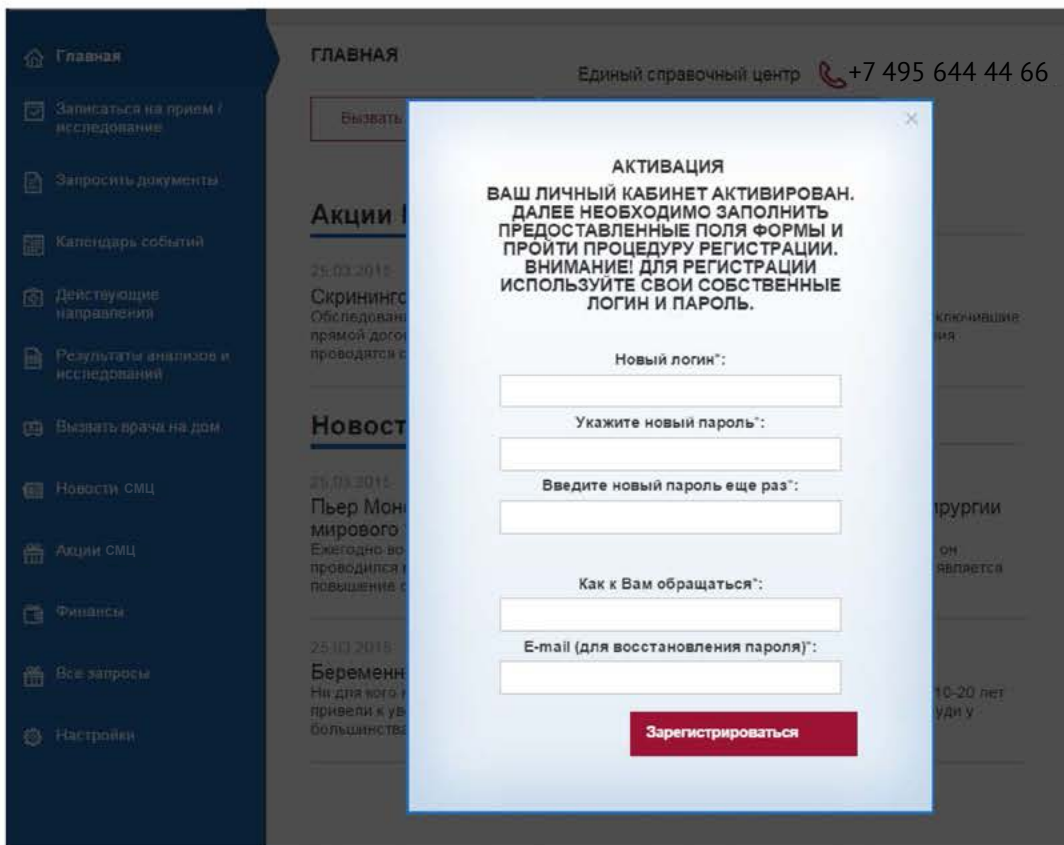
Финансы

Все запросы

Регистрация Шаг 3

Далее пациенту будет предложена форма регистрации, в которой пациент должен заполнить представленные поля. В форме регистрации пациент указывает **СОБСТВЕННЫЕ** логин и пароль.

После регистрации система предлагает пациенту произвести вход в Личный кабинет по созданными им логином и паролем.



Главная

Единственный справочный центр ☎ +7 495 644 44 66

Активация

ВАШ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АКТИВИРОВАН.
ДАЛЕЕ НЕОБХОДИМО ЗАПОЛНИТЬ
ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПОЛЯ ФОРМЫ И
ПРОЙТИ ПРОЦЕДУРУ РЕГИСТРАЦИИ.
ВНИМАНИЕ! ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ
ИСПОЛЬЗУЙТЕ СВОИ СОБСТВЕННЫЕ
ЛОГИН И ПАРОЛЬ.

Новый логин*:

Укажите новый пароль*:

Введите новый пароль еще раз*:

Как к Вам обращаться*:

E-mail (для восстановления пароля)*:

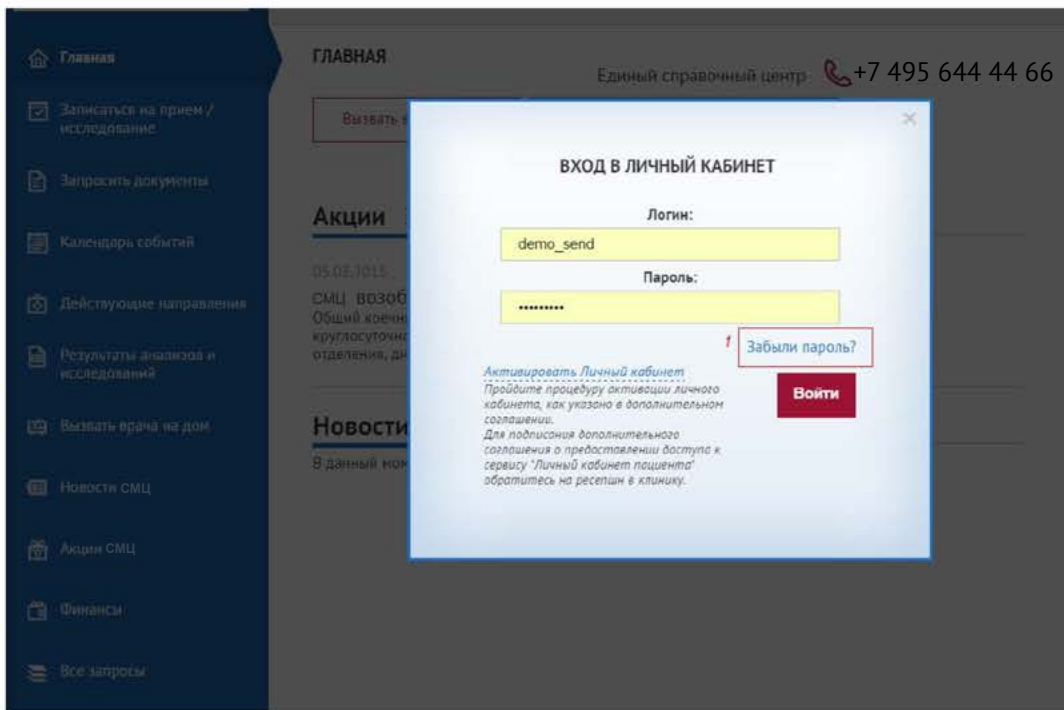
Зарегистрироваться

Восстановление пароля

Шаг 1

Если вы по каким-либо причинам забыли/потеряли свой пароль, у вас есть возможность самостоятельно восстановить его.

Для этого в форме входа в Личный кабинет вам необходимо перейти по ссылке «Забыли пароль?» (1)

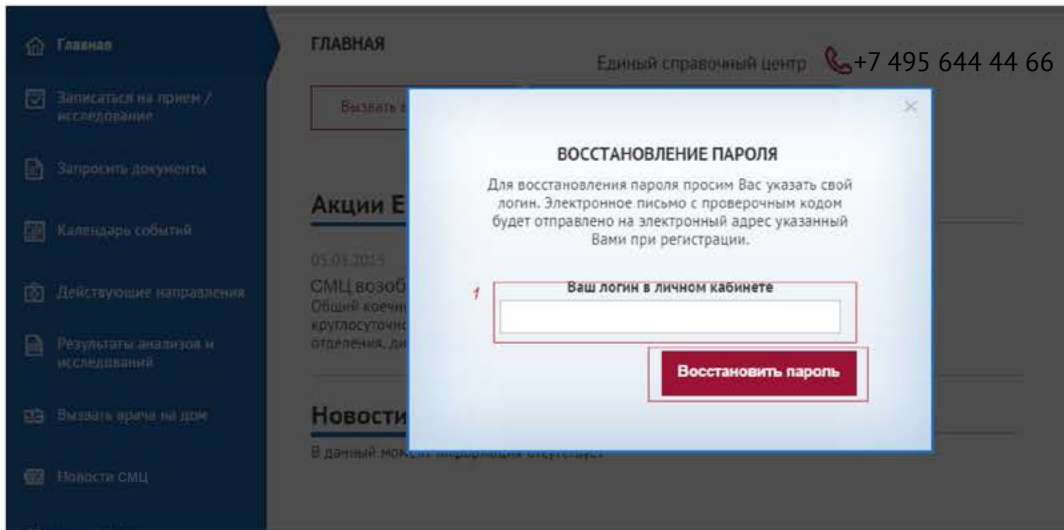


The screenshot shows the web interface of the Family Medical Center's patient portal. A modal window titled "ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" (Login to Personal Account) is displayed over the main content. The modal contains two input fields: "Логин:" (Login) with the value "demo_send" and "Пароль:" (Password) with masked characters. A red box labeled "Забыли пароль?" (Forgot password?) points to a link below the password field. Below the link, there is a note about activating the personal account and a "Войти" (Login) button. The background page shows a sidebar with navigation links and a main area with sections like "ГЛАВНАЯ" (Home), "Акции" (Promotions), and "Новости" (News).

Восстановление пароля Шаг 2

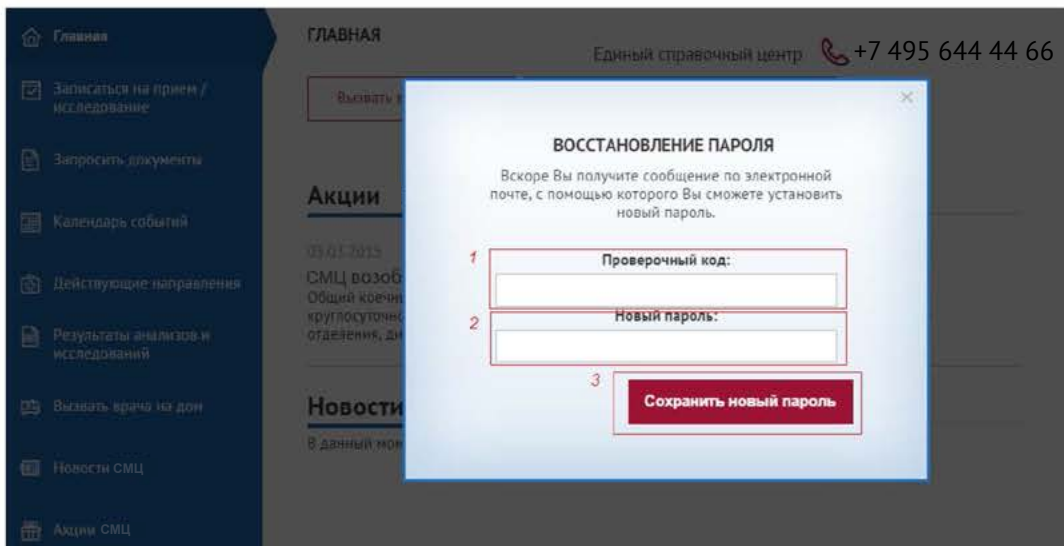
В появившемся окне введите свой логин в поле (1) и нажмите на кнопку «Восстановить пароль».

После чего на адрес электронной почты, указанный вами при регистрации, будет выслано письмо.



В письме будет указан код, который необходимо скопировать и вставить в поле (1) появившегося окна. В поле (2) пациент должен ввести новый пароль и нажать кнопку «Сохранить новый пароль» (3).

Далее вы можете войти в Личный кабинет под логином и новым паролем.





**Что делать если у меня не получается
использовать личный кабинет пациента, или у
меня есть вопросы и предложения?**

Обратная связь

Если не получается и/или есть вопросы – ЗВОНИТЕ по телефону
+7 (495) 644 44 66

Если есть предложения – ПИШИТЕ.

Специально для этого создан раздел «Ваши предложения». В нем можно выбрать тип сообщения (1) – «ошибка» или «предложение по развитию»; написать сообщение (2) и отправить нам (3).

